

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

Clarkston Surgery Center se esfuerza por ofrecer servicios quirúrgicos de primera clase en un ambiente seguro y acogedor; uno en el que estaremos encantados de tratar nuestras propias familias. Estamos comprometidos a abrir la comunicación con nuestros pacientes y sus familias. Este documento describe sus derechos y responsabilidades como paciente valorado en Clarkston Surgery Center.

SUS DERECHOS COMO PACIENTE

Acceso a la Atención: Usted tiene el derecho de ser tratado por el personal que están calificados a través de la educación y la experiencia para llevar a cabo los servicios que usted recibe. Usted tiene el derecho a ser tratado, cuando alojamientos están disponibles y el tratamiento es médicamente indicada; independientemente de su raza, religión, credo, sexo, origen nacional, edad, discapacidad, estado civil, preferencia sexual, o fuentes de pago.

Respeto / Dignidad: Usted tiene el derecho a que su dignidad como ser humano individual está reconocida y respetada. Su atención incluirá la consideración de sus directivas anticipadas, y las necesidades psicosociales, espirituales y culturales que pueden influir en la percepción de la enfermedad. Usted como paciente o su representante podrá ejercitar sus derechos sin temor a la discriminación o represalia. Usted como paciente tiene el derecho a ser libre de toda forma de abuso o acoso.

Privacidad: Usted tiene derecho a la privacidad, a la medida de lo posible, durante cualquier entrevista con el paciente / personal, las discusiones acerca de su cuidado, así como el curso del tratamiento a seguir. Usted tiene derecho al tratamiento confidencial de los expedientes personales y médicos, y puede negarse su liberación a una persona ajena a la institución de salud o agencia excepto cuando sea requerido debido a un traslado a otro centro de atención médica, como lo requiere la ley o tercer contrato de pago fiesta o según lo permitido o requerido por la Portabilidad del Seguro de Salud y la Ley de Responsabilidad de 1996 (HIPAA). Las copias impresas de nuestro Aviso de Privacidad están disponibles bajo petición y también en nuestro sitio web.

Cuidado programa: Su médico le proporcionará una atención adecuada, información sobre su condición médica, tratamiento propuesto y las perspectivas de recuperación. Usted tiene el derecho a estar plenamente informado antes de la transferencia a otro centro.

Denegación de Tratamiento Médico Quirúrgico o: Usted tiene derecho a rechazar un tratamiento médico o quirúrgico en la medida prevista por la ley y ser informado de las consecuencias de esta negativa. Cuando un rechazo del tratamiento evita que el médico o el personal de proporcionar la atención adecuada de acuerdo a las normas éticas y profesionales, las relaciones con el paciente pueden ser terminados.

Seguridad Personal: Usted tiene el derecho de esperar de seguridad razonable.

Información: Como una persona que sea o haya sido un paciente, usted tiene derecho a inspeccionar o recibir una copia de su expediente médico a petición de conformidad con la Ley de Michigan Medical Records Access, 2004 PA 47 y también como permisible bajo las Regulaciones Federales, incluyendo HIPAA. Nuestras prácticas de divulgación de información también se explican en nuestro Aviso de Privacidad.

Dolor: Sus reportes de dolor serán reconocidos y valorados. Se le proporcionará información sobre el dolor, medidas para aliviar el dolor y la gestión eficaz del dolor, según el caso.

Las decisiones que implican su cuidado: Cuidado de decisiones se basan en la adecuación de la atención y los servicios. Usted tiene el derecho a estar plenamente informado del alcance de los servicios disponibles en la instalación, las disposiciones para la atención de emergencia, y los honorarios relacionados por los servicios prestados. Usted tiene el derecho a recibir en la medida conocida, información completa sobre su diagnóstico, tratamiento y pronóstico; así como el tratamiento alternativo o procedimientos y los posibles riesgos y efectos secundarios. Usted tiene el derecho de continuar con los servicios médicos. El plan para estos servicios será oportuna e involucrar al personal adecuado y recursos comunitarios. Usted tiene el derecho a cambiar de proveedor si otros proveedores calificados están disponibles.

Directivas Anticipadas: Anticipadas Directivas y Testamentos de Vida indican los deseos cuando no son capaces de tomar sus propias decisiones médicas. Sin embargo, los procedimientos realizados en Clarkson Surgery Center son de un mínimo de médicos y personal de riesgo y por lo tanto va a adoptar medidas para corregir las reacciones adversas agudas. Estos pueden incluir medidas de soporte vital. Cuando sea apropiado, los pacientes serán trasladados a un hospital para un mayor nivel de atención. Las copias de las directivas anticipadas en los archivos

del Centro de Cirugía Clarkston serían enviados junto con. Si desea más información sobre las directivas anticipadas, como se reconoce en el estado de Michigan, estos documentos están disponibles bajo petición.

SUS RESPONSABILIDADES COMO PACIENTE

Honestidad: Usted es responsable de ser honesto y directo con su médico y otros cuidadores. Usted debe proporcionar a lo mejor de su conocimiento completo y su historia médica precisa incluyendo información sobre dolencias actuales, alergias, enfermedades pasadas, hospitalizaciones, cambios en su salud desde visitas anteriores, y los medicamentos incluidos over-the-counter y los suplementos dietéticos. Usted es responsable de informarnos de cualquier testamento vital, directiva anticipada, poder notarial u otro instrumento legal que podría afectar a su cuidado.

Entendimiento: Usted es responsable de la comprensión de sus problemas de salud a su propia satisfacción. Si usted no entiende, pregunte a su médico u otro personal que se lo explique.

Siga su plan de tratamiento: Es su responsabilidad decirle a los que el tratamiento si se puede y / o quiere seguir un plan de tratamiento determinado. Recuerde que su salud es su propia responsabilidad. Un resultado positivo implica, siguiendo las instrucciones de su médico. Usted está obligado a tener un adulto responsable de transportar a su casa luego del procedimiento y permanecer con usted por 24 horas.

Denegación de Tratamiento: Usted es responsable de las consecuencias que pueden derivarse de rechazar el tratamiento. Respetaremos su decisión de rechazar el tratamiento.

Mantener Citas: Usted es responsable de informar a la instalación en la fecha prevista. Si usted no es capaz de mantener su cita, usted se compromete a notificar de inmediato a Clarkston Surgery Center y su médico.

Cargos: Usted es responsable de proporcionar Clarkston Surgery Center con información precisa y oportuna sobre las fuentes de pago y su capacidad para cumplir con las obligaciones financieras. Usted es responsable de cualquier saldo que no se resuelve por un seguro o un tercero pagador. Cuentas atrasadas serán referidos para las colecciones, en la medida permitida por la ley.

Respeto y consideración: Usted es responsable de ser considerado a otros pacientes, su médico y cuidadores en la instalación. Usted es responsable de la observación de las normas e instrucciones proporcionadas por Clarkson Surgery Center. Si no se siguen estas reglas e instrucciones, puede renunciar a la atención prestada en la instalación.

Dolor: Esperamos que usted pregunte a su médico o enfermera qué esperar en cuanto a dolor y el manejo del dolor. Discuta las opciones y las preocupaciones de alivio del dolor con sus cuidadores, y ayudan a los médicos a evaluar su dolor.

Quejas y Reclamos: Nuestros pacientes son nuestra principal preocupación. Si no está satisfecho o siente que sus derechos han sido violados, le pedimos que contacte con el Administrador de Clarkson Surgery Center al (248) 922-4807 para expresar sus preocupaciones. También puede presentar una queja ante el Estado de Michigan Oficina de Servicios de Salud - Las quejas de Instalaciones de Salud, PO Box 30664, Lansing, MI 48909, línea de quejas: 800-882-6006 o con el Intermediario de Medicare al 800-663-4227 (800-MEDICARE) en línea <http://www.medicare.gov/claims-and-appeals/medicare-rights/get-help/ombudsman.html>.

Médico Socios: Clarkston Surgery Center tiene el privilegio de tener un número de médicos de gran prestigio, los cuales son los inversores en las instalaciones. Estos, nuestros "Socios del médico," son:

Kim Almadovar, MD
Mihaela Batke, MD
Thomas Biggs, DO
A. George Dass, MD
Zouheir Fares, DO
Arlin French, DO
Gary Kwartowitz, DO

Todd Lininger, MD
Michigan Institute of
Urology
Shivajee Nallamothe, DO
SOAA ASC, LLC
Mark Rolain, MD
Carl Shermatero, DO

Veslav Stecevic, MD
Daniel Sullivan, MD
Stephen Werner, MD
Jonathan Zaidan, MD

Los médicos continúan a ser inversores en Clarkston Surgery Center. La lista anterior es actualizada al momento de la impresión.

Misión Clarkston Surgery Center: Proveer servicios quirúrgicos de primer nivel para la comunidad local en un ambiente seguro, cómodo y acogedor; uno en el que estaremos encantados de tratar nuestras propias familias. Nuestro "**EDGE**" es - **Every Day Giving Excellence.**